

# RIJKS MUSEUM

## VOORBEREIDING VOOR JE BEZOEK AAN HET RIJKSMUSEUM

Wat leuk dat je van plan bent naar het Rijksmuseum te komen! Voor het Rijksmuseum heb je een ticket nodig. Die kun je kopen op onze website: [www.rijksmuseum.nl/nl/tickets](http://www.rijksmuseum.nl/nl/tickets). Het Rijksmuseum is een groot gebouw. In dit document zie je alvast hoe het er van binnen en buiten uitziet, zodat je straks makkelijker je weg kunt vinden.

## TIJDEN

Op jouw ticket staat hoe laat je verwacht wordt.

## TOEGANKELIJKHEID

Het hele museum is rolstoeltoegankelijk.

## HET GEBOUW

Dit zie je als je vanuit de Stadhouderskade naar het Rijksmuseum kijkt:



Dit zie je als je vanuit het Museumplein naar het Rijksmuseum kijkt:



Je moet de tunnel in het midden van het gebouw in lopen om bij de ingang van het museum te komen.



In het midden is het fietspad en aan de zijkanten is de stoep. Vaak fietsen er mensen doorheen en soms zijn muzikanten muziek aan het spelen in de tunnel. In deze tunnel zijn ook de deuren van het museum. Het zijn er vier, drie deuren die bij een trap uitkomen en er is een ingang met een lift.



INGANG VIA TRAP

INGANG VIA LIFT

### MEDEWERKERS

Bij de ingang, maar ook in het museum staan mensen van de beveiliging. De beveiligers zijn allemaal anders, maar je kunt ze herkennen aan hun uniform. Ze zijn er om de bijzondere voorwerpen in het museum te beschermen en om jou te helpen als je vragen hebt of ergens hulp bij nodig hebt. Zij zien er zo uit:



Er zijn in het museum ook publieksmedewerkers. Zij werken bijvoorbeeld bij de infobalie of de garderobe. Ze zijn er om vragen te beantwoorden en je de weg te wijzen. Zij dragen dit soort kleding:



Laat je entreeticket zien aan de beveiliging. Dit kan op een uitgeprint papier of op je telefoon. Hij of zij zal het scannen of zal je vragen het voor een paal met een scanner te houden. Het kan zijn dat een beveiliging je vraagt je tas te laten zien. De beveiliging kijkt er dan even in.



## ATRIUM

Je komt binnen in Atrium West, dat ziet er zo uit vanaf de trap:



En zo vanuit de lift:



Als je vanuit Atrium West onder de onderdoorgang gaat kom je in het gedeelte dat Atrium Oost heet. De onderdoorgang ziet er zo uit:



Dit is Atrium Oost:



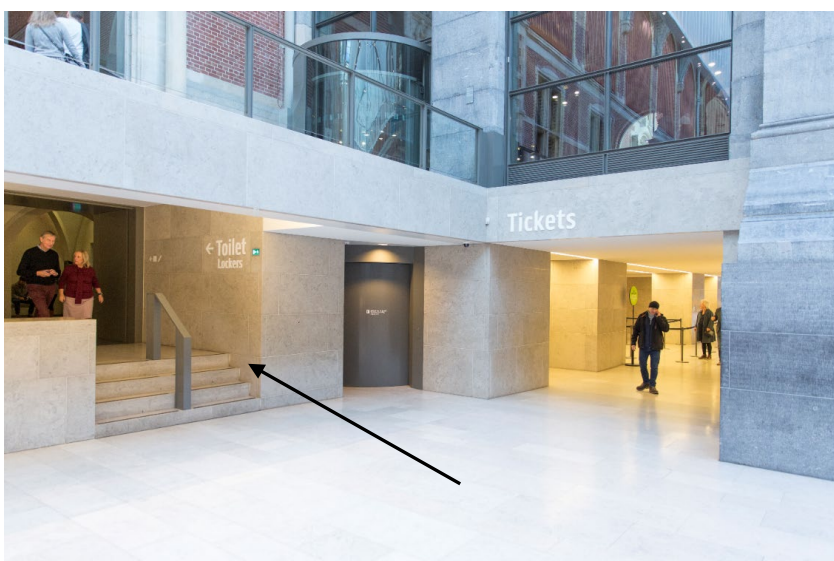
## GARDEROBE

Voordat je de zalen van het museum in gaat, kun je je tas en je jas wegbrengen. Grote tassen mogen niet mee in het museum. Je kunt je jas en tas bij de garderobe afgeven. Dan worden ze daar voor je bewaard tot je weer naar huis gaat. De publieksmedewerker bij de garderobe geeft je een kaartje met een nummer, dat moet je goed bewaren. Als je later weer naar huis gaat lever je het kaartje weer bij de garderobe in en geeft de medewerker je spullen weer terug.



## TOILETTEN

Als je in het museum naar de wc moet kijk dan op de plattegrond waar de dichtstbijzijnde wc is, of vraag een beveiliging om je de weg te wijzen. In het Rijksmuseum zijn op meerdere plekken wc's. Op de begane grond, zijn de meeste wc's bij elkaar, deze kun je vanuit het Atrium bereiken. Op de foto zie je hoe je de toiletten vanuit het Atrium kunt bereiken.





Als je met een rolstoel, rollator of scootmobiel bent, moet je achterlangs om er via een rolbaan te komen, zie de pijlen in de foto hieronder. De beveiligers en publieksmedewerkers helpen je graag de weg te vinden. Er is ook een verschoonkamer, vraag hiernaar bij de informatiebalie.





## **INFORMATIEBALIE**

De ronde balie in Atrium West is de informatiebalie, daar zitten publieksmedewerkers die je kunnen helpen als je een vraag hebt. Hier kun je een plattegrond van het museum pakken, die helpt je om de weg te vinden. Je kunt ook vragen om de toegankelijkheidsplattegrond, dit is een plattegrond die je kunt lenen, dus die moet je weer terug geven als je naar huis gaat. Op de toegankelijkheidsplattegrond staat in groen aangegeven welke plekken in het museum rustiger zijn. In oranje zie je de routes die je kunt volgen als je in een rolstoel zit. Je kunt de plattegrond ook van tevoren downloaden op de website: [Toegankelijk - Rijksmuseum](#)



## **RONDLEIDING**

Als je een rondleiding hebt geboekt, meld je dan bij de informatiebalie. Laat je ticket zien aan de publieksmedewerker en hij of zij zal je vertellen wie jouw rondleider is.

## **NAAR DE MUSEUMZALEN**

Je moet onder de poorten in Atrium West door om naar de museumzalen te gaan.



Je kunt veel kanten op. Dus het is handig als je van te voren samen met degene die met je mee gaat, een plan maakt waar je heen wilt. Op de website: [In het museum - Rijksmuseum](#) krijg je een idee van de verschillende afdelingen en kun je kijken wat je leuk vindt. Op de Eregalerij hangen de beroemdste kunstwerken van het museum waaronder het schilderij de Nachtwacht, geschilderd door Rembrandt. Let er op dat het op de Eregalerij erg druk kan zijn.

### ZITTEN

In de museumzalen staan vaak bankjes, maar je kunt ook een krukje meenemen, zodat je kunt gaan zitten waar je wilt. De krukjes hangen aan een rek meteen achter de toegangspoorten. Hier mag je er eentje van af pakken.



## **EINDE MUSEUMBEZOEK**

Als je klaar bent met je museumbezoek, ga je weer terug naar het Atrium. Als je een toegankelijkheidsplattegrond had geleend breng je die terug bij de infobalie.

Bij de garderobe, geef je het kaartje dat je gekregen had aan de publieksmedewerker die achter de balie staat, dan geeft hij of zij je je spullen weer terug.

We zien uit naar je komst! Heb je nog vragen of opmerkingen? Stuur dan een mail naar [info@rijksmuseum.nl](mailto:info@rijksmuseum.nl). We proberen je zo goed mogelijk verder te helpen.